

Covid-19

Covid-19

Covid-19

Covid-19



Pårørendealliansen

# De usynlige omsorgsgiverne i Dugnads-Norge

Pårørendes erfaringer da Norge stengte dørene den 12. mars og frem til 15. mai

Vi beregner at rundt 800 000 mennesker er i en pårørendesituasjon og yter omsorg og hjelp til syke og eldre i alle aldre som trenger det. De yter nær halvparten av omsorgen med 110 000 årsverk.

Hvordan gikk det med dem da Norge og dets kommuner, spesialisthelsetjenester og alle andre stengte dørene? Mange av dem er pårørende til de sårbare gruppene vi skulle ivareta. Har vi klart det? Hvilke erfaringer sitter de med og hvilke råd vil de gi til senere?

## 7 av 10 har fått mer å gjøre

### Informasjon ble gitt

- 4 av 10 fikk beskjed
- 3 av 10 fikk beskjed via brukeren
- 2 av 10 fant ut selv
- 1 av 10 fikk ikke melding

### Hvilke tiltak ble redusert

- 1 av 3 – mistet dagaktivitet osv
- 1 av 3 – kansellert eller utsatt behandling/kontroll
- 1 av 3 – andre årsaker (bl.a. støttekontakt, transport, psykolog, VT)
- 1 av 4 – påvirket av kansellert fysioterapi eller rehabilitering
- 1 av 10 – mistet avlastning



## 50%

synes kommunen har hatt **god informasjon om korona** på nettsiden



## 1 av 5

har holdt seg borte fra den de er pårørende til – enten grunnet smittevern eller besøksrestriksjoner

### Hva gjør de mer av

## 7 av 10

kontakter eller er støtte for den de er pårørende til

## 4 av 10

gjør mer papir-, koordinerings- og oppfølgingsarbeid

## 3 av 10

tar med på tur/aktivitet og mer praktisk bistand

## 15%

gjør mer av personlig pleie eller medisinsk hjelp

"Alle tilbudene ble vekk så da ble min far på 88 alene med å hjelpe mamma

"Fikk hjem en syk 29 åring i kjellerstua

"Avlastning har falt bort. Hjemmebesøk av lege, oppfølging av blodprøver og fysioterapi

"Ikke lenger spes.ped og støttekontakt til gutten



**7 av 10**

pårørende har **ikke blitt kontaktet** av tjenesten eller kommunen i tiden som har gått, etter at tiltakene ble innført

### Hvordan har dialogen med tjenestene vært



**6 av 10**

tror ikke de vil få hjelp dersom de sier de ikke orker mer



**6 av 10**

tror ikke at kommunen vil hjelpe dem dersom de som pårørende blir syke



**4 av 10**

har ingen kontaktperson i denne tiden

**2 av 10**

har brukt **støttetjenester** som chat, telefon og via nett

### Mest bekymret over



**6 av 10**

å bli smittet selv som pårørende og ikke kunne hjelpe til



**4 av 10**

å smitte den jeg er pårørende til



**3 av 10**

at den jeg er pårørende til skal bli smittet

### Tre råd til senere

**1.**

**Ta kontakt** med oss pårørende

**2.**

Gi oss **informasjon og personer** vi kan nå

**3.**

Vis at det finnes en plan hvor **vi er inkludert**

**1027**

fullt besvarende

**85%**

kvinner



**50%**

bor i samme husholdning

**15%**

menn

### Tjenesteområder for pårørende

**15%**

Rus/psykisk helse

**27%**

Kronisk sykdom/tilstand

**41%**

Eldreomsorg

**24%**

barn under 18 år

**18%**

unge over 18 år

### Aldersfordeling besvarende

**59%**  
40 - 69 år

**10%**  
20 - 39 år

**30%**  
70 år og eldre

